

Annuleringsvoorwaarden Open Trainingen

U kunt alleen schriftelijk een open training annuleren. Hiervoor hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:

1. Tot een maand voor aanvang van de training kunt u zonder kosten annuleren.
2. Bij annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum zijn de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
3. Wanneer u binnen 14 dagen voor het begin van de training annuleert, bent u het volledige deelnemersbedrag verschuldigd.
4. Wanneer u op de eerste trainingsdag niet verschijnt, merken wij dat aan als annulering.
5. Bij verhindering kan uw organisatie, in overleg met TEAM & More, een vervangende deelnemer afvaardigen. TEAM & More behoudt zich het recht een vervangende deelnemer te weigeren als dit gezien de aard van de training of de groepssamenstelling onvoldoende passend is.
6. Bij verhindering tijdens de training blijft het volledige cursusgeld verschuldigd en vervallen de verzuimde uren.
7. Doorschuiven naar een volgende training is mogelijk mits u een termijn van 14 dagen voor de eerste trainingsdatum van de training waarvoor u zich in eerste instantie had opgegeven, in acht neemt. Hiervoor brengen wij u € 50,- administratiekosten in rekening.

Bij onvoldoende aanmeldingen houdt TEAM & More zich het recht voor een training te annuleren. In dat geval informeren wij u minimaal 10 dagen van tevoren. In geval u dan de training wilt doorschuiven zijn daar uiteraard geen kosten aan verbonden.

Annuleringsvoorwaarden incompany groepstrainingen

1. Na ondertekening van de offerte worden bij annulering de volledige kosten in rekening gebracht.
2. Mocht u in de planning een verandering willen doorvoeren dan kan dat zonder kosten in overleg met TEAM & More en binnen de mogelijkheden van onze organisatie, tot vier weken voor de oorspronkelijk geplande datum.